

Management im Express-Tempo

Dr. Olaf Peschel will 5 Minuten Beratungszeit »verschenken«

Kurz vor Weihnachten wartete ein Unternehmer mit einem werbewirksamen Angebot zum Start in das neue Jahr auf: das 5-Minuten-Geschenk. Was steckt dahinter?

Dr. Olaf Peschel – viele Jahre sowohl im Top-Management der Zeitungs-, Zeitschriften- und Akzidenzproduktion tätig, als auch in verantwortlichen Positionen im Logistikbereich und im Qualitätsmanagement – hat sich im Sommer selbstständig gemacht und das Unternehmen »QPM-Express« gegründet – Qualitäts- und Projekt-Management Express. Bereits am Firmennamen soll die Idee erkennbar sein: Die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen und die Betreuung von Projekten von der Planungsphase über die Realisierung bis zum After Sales Service im Express-Tempo. Dr. Peschel verfolgt damit zwei Ziele: Erstens soll kleineren Mittelständlern Hilfe angeboten werden, um Management-Aufgaben mit Projektcharakter, outsourcen zu können. Die Verantwortung dafür kann

einem Interims-Manager zeitlich befristet bis zur Lösung komplett übertragen werden. Und zweitens wird die Umsetzung der Projekte im »Express-Verfahren« realisiert, so dass nach kurzer Zeit Ergebnisse auf dem Tisch liegen.

Dieses Leistungsangebot hat zum Ziel, Möglichkeiten zu sondieren, die die Servicequalität und die Zuverlässigkeit derjenigen Unternehmen forciert werden kann, bei denen die eigenen Kräfte im operativen Geschäft gebunden sind. Worum handelt es sich nun bei dem 5-Minuten-Geschenk? Jeder Interessent erhält bis zum 5. Mai 2005 (verlängerter Termin) die Möglichkeit, kostenlos und unverbindlich mit Dr. Peschel fünf Minuten lang über fünf Problemkreise zu sprechen, um:

- das Organigramm des Unternehmens flacher und flexibler zu gestalten,
- den Workflow noch schneller und stabiler zu machen,
- die Leistung und gleichzeitig die Motivation der Mitarbeiter anzuheben,
- laufende Kosten zu senken,



Dr. Olaf Peschel bietet an, fünf Minuten lang über je fünf Problemkreise zu sprechen.

■ die Produkt- und Servicequalität zu verbessern und die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen. Warum gerade fünf Minuten? Dr. Peschel: »Zum einen, weil keiner der betreffenden Manager mehr Zeit hat und zum anderen, weil bei dem Qualitätsstandard von QPM-Express fünf Minuten ausreichen, um Lösungsansätze zu erkennen.« QPM-Express arbeitet mit Netzwerkpartnern zusammen. Damit wird ein breitgefächertes Know-how gewährleistet, denn für jedes Problem und dessen Lösung steht der richtige Experte zur Verfügung. Dr. Peschel ist Partner des TÜV Süd Management Service.

Info: olaf.peschel.qpm@gmx.de