



QPM-eXpress-Leistung: Qualitätsmanagement (Überblick)

Qualitätsmanagement

Unter Qualitätsmanagement verstehen wir mehr als ausschließlich die Einführung von QM-Systemen nach DIN ISO 9001ff. Wir bieten Ihnen Lösungen für die Sicherheit Ihrer Unternehmens- und Wertschöpfungsprozesse, für die Verbesserung der Aufbau- und Ablauforganisation, für die Einführung standardisierter Prozesse, für die Verbesserung der Produktqualität und für eine hohe Servicequalität Ihres Unternehmens bei Ihren Kunden.

Wir haben Werkzeuge für Sie entwickelt, mit denen Sie diese Ziele besonders schnell erreichen.

Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001ff

Unsere QMS-Komplettlösungen ermöglichen Ihnen in kürzester Zeit die Anwendung eines voll funktionsfähigen QM-Systems (ohne den Aufwand einer Zertifizierung) in folgenden Schritten:

- Analyse des IST-Zustandes im Unternehmen
- Optimierungsvorschläge zur Sicherung eines funktionierenden internen QM-Systems
- Abstimmung der Optimierungsvorschläge
- Beschreibung der optimierten Prozesse in Form einer schlanken QM-Dokumentation einschließlich Dateneingabe
- Einführung des Systems und Schulung der betreffenden Mitarbeiter.

Unsere QMS-Komplettlösungen beinhalten neben den Maßnahmen der Basislösung alle erforderlichen Schritte und Unterlagen für eine erfolgreiche Zertifizierung Ihres Unternehmens nach DIN ISO 9001ff.

QPM-eXpress-Leistung: Qualitätsmanagement (Überblick)

Sicherheitsmanagement

Durch die Globalisierung stehen immer mehr Unternehmer in der Verantwortung, sich den Risiken für Personen und Güter sowie des Datenschutzes zu stellen. Qualitätsmanagement greift oft im Rahmen des grenzenlosen Handels und des freien Personenverkehrs zu kurz. Nur durch die Kombination von Qualitäts- und Sicherheitsmanagement gelingt es, die besonderen Anforderungen der sich rasant wandelnden Märkte bei Produktion und Vertrieb umzusetzen.

Unser QPM-Sicherheitsmanagement hilft Ihnen, sicherheitsrelevante Prozesse in Ihrem Unternehmen zu integrieren, dabei die Datenströme sicher zu machen sowie die Produktionsstätten und logistischen Leistungen auf einen entsprechenden Sicherheitsstandard bringen.

ServiceQualität

In Zeiten verschärfter Konkurrenz, erhöhten Kostendrucks und gesättigter Märkte ist es nicht nur wichtig, Neukunden zu gewinnen, sondern vor allem, bestehende Kunden zu behalten. Qualität und Preis-Leistungs-Verhältnis werden vorausgesetzt – Servicequalität dagegen soll Kundenerwartungen übertreffen. Nur dann kann Service zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil werden. Und wer sich gut aufgehoben fühlt, empfiehlt gerne weiter.

Doch wer entscheidet, was guter Service ist? Am besten der Kunde selbst und neutrale Gutachter. Im Ergebnis steht das Zertifikat „ServiceQualität“. Sie erhalten dabei nicht nur „Brief und Siegel“ für Ihre Unternehmens-Performance, Ihre Mannschaft ist vor allem für alle Kunden-Befindlichkeiten fit gemacht.

QPM-eXpress-Leistung: Qualitätsmanagement (Überblick)

Prozess Standard Offsetdruck DIN ISO 12647

Kundendaten sind in der Regel Ausgangsmaterial für die Herstellung hochwertiger Druckprodukte. Sicherheit in der Printproduktion für die Handhabung von Farbe im Workflow schaffen etablierte Standards. Der Prozessstandard Offsetdruck (PSO) ist die industrielle und standardisierte Produktion von Drucksachen. Durch den PSO kann die Produktion von der Datenerfassung bis zum fertigen Druckprodukt qualitativ abgesichert werden. Ziel ist dabei, den heute vielfach arbeitsteiligen Produktionsprozess so effizient wie möglich zu gestalten und gleichzeitig dafür zu sorgen, dass Zwischen- und Endergebnisse eine vorhersehbare Farbqualität aufweisen. Damit wird Qualität messbar, nachweisbar und beweisbar! Wir sorgen dafür, dass Ihre Mannschaft die angegebenen Toleranzen einhält und damit Ihren Kunden ein hohes Qualitätsniveau liefert.